



# Wezwanie do wymiany produktu: GRIGRI 2

Dotyczy wszystkich przyrządów asekuracyjnych GRIGRI 2 (D14 20, D14 2G, D14 2B),  
których pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136



D14 20



D14 2G



D14 2B

## Kontekst

Petzl odkrył, że zbyt duża siła działająca na uchwyt GRIGRI 2 może spowodować uszkodzenie, w konsekwencji którego uchwyt pozostaje w pozycji otwartej.



W wyniku tego uszkodzenia funkcja samoblokująca przestaje działać:

- uszkodzone GRIGRI 2 działa jak klasyczny przyrząd asekuracyjny (np. ósemka),
- jeżeli podczas używania uszkodzonego GRIGRI 2 nie trzyma się wolnego końca liny - zwiększa to ryzyko niekontrolowanego opuszczania. Nie używać GRIGRI 2 z uszkodzonym uchwytem.

Należy pamiętać, że używając przyrządu GRIGRI2 trzeba zawsze trzymać wolny koniec liny (patrz instrukcja obsługi GRIGRI 2).

Do dnia 20/06/2011 otrzymaliśmy poprzez naszą międzynarodową sieć dystrybucji 7 uszkodzonych produktów. Nie jest znana nam sytuacja, w której uszkodzenie uchwyty doprowadziłoby do wypadku.

## Odpowiedź Petzl

Ponieważ bezpieczeństwo naszych użytkowników jest dla nas najważniejsze, Petzl zdecydował się na następujące działania:  
- zwiększenie mechanicznej wytrzymałości uchwyty we wszystkich GRIGRI 2 - począwszy od numeru seryjnego 11137,  
- **wycofanie wszystkich GRIGRI 2, których pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136 i wymianę na nową, zmodyfikowaną wersję.**  
Petzl pokryje wszystkie koszty związane z wysyłką.

Wezwanie do wymiany nie dotyczy poprzedniej generacji GRIGRI.



*«Mimo że ryzyko uszkodzenia uchwyty GRIGRI 2 jest niewielkie, nasze ukierunkowanie na bezpieczeństwo klientów skłoniło nas do podjęcia decyzji o wymianie produktów. Mamy całkowitą świadomość niedogodności jakie niesie ze sobą ta sytuacja, zwłaszcza na początku sezonu wspinaczkowego. Cała załoga firmy Petzl firmy jest zmobilizowana by wymiana GRIGRI 2 przebiegła jak najszybciej. Dziękujemy za zaufanie jakim nas zawsze obdarzaliście»*

Romain Lécot  
Dyrektor Generalny Petzl

**Jeżeli posiadacie GRIGRI 2, kod D14 20, D14 2G, D14 2B, którego pierwszych 5 cyfr numeru seryjnego znajduje się w przedziale między 10326 a 11136 prosimy o skontaktowanie się e-mailem z dystrybutorem Petzl w Waszym kraju ([info@amc.krakow.pl](mailto:info@amc.krakow.pl)) w celu rozpoczęcia standardowej procedury wymiany, podając swój adres pocztowy.**

